



Ness România SRL activează de mai bine de 14 ani ca deschizător de drumuri în domeniul noilor tehnologii și a devenit treptat unul dintre liderii furnizorilor de servicii IT din România, lucru confirmat de numeroase proiecte de succes și clienți mulțumiți. Procesul de integrare a fost finalizat în martie 2005, când Ness România (anterior Radix Company SA) a devenit parte din Ness Technologies, companie internațională de renume în piața IT.

Ness România - furnizor de prim rang pentru soluții și servicii IT

Ness România are implementat un Sistem de Management al Calității, care îndeplinește cerințele standardului ISO 9001, și standarde interne de referință: proceduri Sarbanes Oxley, auditare Ernst&Young.

Timp de doi ani consecutiv (2005-2006), Ness România a primit din partea IBM Romania diploma de excelență pentru întreaga contribuție adusă promovării soluțiilor IBM în domeniul utilităților.

Ness România a fost clasificată de către Pierre Audoin Consultants (PAC), companie europeană de cercetare de piață și consultanță strategică, ca ocupând locul 5 pe piața serviciilor IT din România, locul 1 pentru sectorul utilităților în SITS și locul 4 pentru Project Services în SITS@ 2006 (Software and IT Services Industry), cel mai reprezentativ program de cercetare al companiei PAC, care acoperă țări din Europa de Vest și de Est, precum și din Statele Unite. Conform ultimului studiu PAC, ERP România 2006, Ness România ocupă locul 3 la categoria ERP Related Services, locul 3 la secțiunea Leading ERP System Integrators și locul 6 în cadrul ERP Leading Players.

Ness România s-a poziționat pe un onorant loc 47 în „Top 100 al celor mai bune companii pentru care merită să lucrezi” 2006, editat de Revista Capital (parte a trustului de presa Ringier) în colaborare cu GFK Romania (renumit institut de cercetare de piață).

„De-a lungul anilor, Ness România a făcut dovada profesionalismului, expertizei, inovației și, nu în ultimul rând, seriozității unui partener de afaceri de încredere. Parteneriatul cu mulți dintre clienții noștri din sectorul utilităților are deja un istoric de care suntem onorați.”

Gabriel Mardarasevici, General Manager Ness România



Ness România - resurse profesionale de excelență și specializare pe verticale de business

Reflectând activitățile de afaceri ale clientului, Ness România este capabilă să furnizeze nu doar o soluție care să funcționeze, dar și o soluție specifică, de natură să susțină direct afacerea acestuia. Ness România s-a specializat pe verticale de business care concentrează know-how-ul specific sectorului respectiv.

Ness România își selectează cu grijă tehnologiile IT cu care lucrează și întotdeauna le alege pe cele funcționale, testate în timp și deschise la upgrade-uri ulterioare. Partenerii strategici ai Ness România includ SAP, Microsoft, Oracle, IBM, HP, Cisco, Symantec, Advantys, SUN. În același timp, Ness România își propune să fie „independentă din punct de vedere tehnologic” - pentru a aborda fiecare proiect fără noțiuni preconcepute privind tehnologia care urmează a fi implementată și pentru a selecta soluția optimă bazată pe analiza detaliată a nevoilor clientului.

Abilitatea Ness România de a livra servicii și soluții care să genereze valoare adăugată pentru client se bazează pe mai multe competențe cheie: buna cunoaștere a pieței IT, implementarea eficientă a soluției optime bazate pe înțelegerea profundă a activității clientului, utilizarea unor modele de parteneriat IT flexibile, accesarea competențelor globale de care dispune.

Dintre clienții Ness România: Electrica, SRR, CEZ, MAE, Primăria București, BRD, ENEL, Hidroelectrică, COCA COLA HBC, Primăria Iași, R.A.J.A.C., Suc. CNE-Invest Cernavodă, ARR, Univ. „Al. I. Cuza”, Vodafone, Eximbank, CNCAN, GFR, Unirea S.A., Univ. Tehnică „Gh. Asachi” Iași, Orange, BRD.

Ness Technologies în lume

Ness Technologies (NASDAQ: NSTC) este un furnizor global de servicii și soluții IT create pentru a mări competitivitatea și eficiența clienților. Cu specializări în outsourcing și offshore, integrare de sisteme și dezvoltare de aplicații, software și consultanță, asigurarea calității și instruire, Ness deservește un portofoliu de peste 500 de companii listate la bursă, atât din sectorul public, cât și din sectorul privat. Având peste 7500 de angajați, Ness își desfășoară activitatea internațională în 16 țări din America de Nord, Europa și Asia și are dezvoltate numeroase parteneriate în întreaga lume. Pentru mai multe informații despre Ness, vizitați www.ness.com.

Câteva motive principale pentru a alege Ness ca partener IT:

- **Specializarea pe verticale de business.** Abordarea pe verticale de business ne permite să construim o punte solidă între IT și nevoile unei afaceri, maximizând valoarea adăugată adusă afacerii clientului prin punerea la dispoziția sa a know-how-ului și experienței specifice pe care o deținem.
- **Expertiza locală, model de livrare global.** Conceptele noastre unice de modele de livrare (Ness Smart-Sourcing și Ness Best-Shore) extind modele tradiționale de livrare utilizate de companiile de IT în general. În plus, pe lângă accesarea know-how-ului la nivel global, Ness poate pune la dispoziția clienților echipe de experți de înaltă clasă prin intermediul centrelor sale de dezvoltare best-shore, ce au costuri competitive, și utilizând toate resursele profesionale de care dispune la nivel global, pentru optimizarea calității serviciilor livrate și a costurilor conform cerințelor impuse.
- **Furnizor de soluții end-to-end.** Portofoliul complex de soluții oferite (oferind suport IT pentru toate procesele de afaceri importante) și o gamă largă de servicii (de la strategie IT și consultanță pentru implementare și integrare până la servicii de suport și outsourcing) permit clienților noștri să aleagă, cu deplină și îndreptățită responsabilitate, Ness ca partener strategic IT.
- **Focus pe inovație și Parteneriat.** Ținând cont permanent de o utilizare optimă a investițiilor IT existente la un client, Ness oferă tehnologii de înaltă clasă cu ajutorul numeroaselor parteneriate strategice încheiate cu importante companii globale: Microsoft, SAP, Oracle, Cisco, IBM, HP, Business Objects, Documentum, i-flex solutions și multe altele.
- **Succes și continuă dezvoltare.** Ness este o companie suficient de puternică pentru a fi un real partener pentru clienții de talie mare, dar în același timp suficient de dinamică și tânără pentru a rămâne flexibilă.
- **Modele de livrare inteligente.** Ness deține o vastă experiență globală în ceea ce privește diferite modele de livrare. Activitățile noastre de off-shore development, outsourcing și Managed Labs desfășurate în Bangalore, India, sunt utilizate de numeroși clienți din întreaga lume (peste 1,300 angajați). Ness pune la dispoziția clienților săi din Europa Centrală și de Est resurse tip NearShore, localizate în Slovacia și servicii de outsourcing în Cehia, Slovacia și România.

Background

Ness România deține o poziție importantă pe piața IT din România, fiind recunoscută ca un integrator de sisteme informatice profesionist și un furnizor de soluții și servicii IT de încredere, cu experiență considerabilă și know-how extins, cu expertiză de nivel global și un istoric impresionant de proiecte de succes. Tendințele care se manifestă în piața utilităților forțează companiile de utilități să își modifice strategiile IT și să adopte soluții tehnologice moderne și competitive.

Sectorul utilităților este unul din sectoarele cheie în care activează Ness. Lista noastră de clienți include câțiva din cei mai mari producători și distribuitori de electricitate, gaz, căldură și apă din România. Ness are, la nivel global, peste 400 de consultanți profesioniști pentru acest sector, consultanți care cunosc îndeaproape nevoile și procesele interne ale companiilor de utilități, precum și cele mai noi progrese în acest domeniu. Clienții noștri au încredere în experiența noastră în IT precum și în cunoștințele privind nevoile mediului de business în continuă schimbare, mai ales în ceea ce privește consolidarea industriei utilităților și a liberalizării pieței.

Unul dintre punctele forte ale Ness România este înaltul nivel profesional al managementului de proiect. Avem manageri de proiect experimentați, capabili să conducă proiecte extrem de vaste și complexe. Suntem convinși că o analiză profundă și detaliată a nevoilor și situației curente a unui client, împreună cu un plan de proiect realizat cu atenție sunt cheia succesului oricărui proiect. Analizăm de asemenea amenințările și riscurile fiecărui proiect și programăm pașii ce trebuie urmați pentru eliminarea sau soluționarea lor în avans.

Soluții oferite

Deținem un portofoliu complet de soluții care oferă clienților noștri avantaje competitive, îi ajută să își îmbunătățească productivitatea, să își reducă costurile și să reacționeze flexibil la mediul de business în continuă schimbare, susținându-le dezvoltarea.

- Managementul Relației cu Clienții (CRM)
- Sisteme de plată și facturare
- Business Intelligence & Data Warehousing
- Managementul Documentelor (DMS)
- Integrare de aplicații de tip Enterprise (EAI)
- Enterprise Asset Management (EAM)
- Enterprise Resource Planning (ERP)
- Supply Chain Management (SCM)
- Geographic Information Systems (GIS)
- Asigurarea calității, testare și tuning
- Control and metering solutions, real-time systems
- Sisteme informatice speciale pentru utilități
- Sisteme de telecomunicații
- Infrastructură și securitate

Servicii oferite

Oferim un portofoliu complet de servicii în domeniul tehnologiilor informatice, integrare de sistem și managementul programelor. Suntem pregătiți să devenim partener în managementul IT al companiei clientului și putem sprijini sistemul său informatic la orice nivel.

- Analiza și consultanță strategică IT
- Design de soluție
- Custom development
- Body shop
- Modele de livrare flexibile care includ proiecte IT de anvergură, dezvoltări offshore/nearshore și mentenanță
- IT outsourcing
- Training, service și suport

Serviciile oferite ce includ consultanța strategică, training, service și suport, acoperă un ciclu de viață IT complet, de la consultanță până la suport post-implemmentare.

Harta soluțiilor oferite

Înțelegerea profundă de către Ness România a cerințelor și tendințelor pieței utilităților este reflectată de portofoliul nostru de servicii oferite. Cele mai importante arii de acțiune sunt:

- A. Enterprise Resource Planning (ERP) - SAP, Oracle e-Business Suite
- B. Customer Relationship Management (CRM) - SAP, Siebel

Serviciile și soluțiile noastre ERP la cheie oferă asistență în automatizarea, computerizarea și demararea tranzacțiilor din organizație. Împreună cu echipa clientului, echipa Ness coordonează cu atenție și implementează cea mai bună soluție folosind produsele potrivite, testate în timp, cu arhitectura corectă. În timp ce administrăm proiectele tehnologice de-a lungul ciclului lor de viață, ne asigurăm că ele răspund nivelului solicitat de servicii și oferă șansa dezvoltării odată intrate în producție. Perspectiva noastră flexibilă se focalizează nu numai pe livrarea de servicii cu costuri scăzute, dar și pe oferirea unor tehnologii și management pentru a spori și maximiza investițiile actuale și viitoare în IT ale clientului. Soluțiile noastre ERP sunt integrate de obicei cu aplicații de Supply Chain Management (SCM), CRM, Product Lifecycle Management, și aplicații Supplier Relationship Management.

- C. Customer Information Systems (CIS) - SAP IS-U/CCS
- D. Enterprise Asset Management (EAM) - SAP, Passport
- E. Enterprise Application Integration (EAI) - SAP Netweaver, Oracle, BEA

Ness oferă soluții EAI care se focalizează pe crearea de platforme de infrastructură software pentru a simplifica conectivitatea între aplicații eterogene și sisteme de business diferite. Integrăm și potențăm investițiile clientului în sistemele curente și transformăm organizațiile permițând aplicațiilor să își asume noi responsabilități în timp ce dau posibilitatea distribuirii informației dincolo de granițele lor.

Ness realizează soluții complete care integrează procese și furnizează o structură fiabilă pentru schimbul de date cu partenerii de afaceri. Secretul succesului nostru include cunoașterea diferențelor între aplicații precum și între structurile datelor și selecția unei platforme de integrare fiabilă și de cea mai bună calitate.

- F. Quality Assurance, testare și optimizarea sistemelor - Mercury
- G. IT Governance - Mercury
- H. Infrastructură și securitate

- Soluții de Securitate a Informațiilor
- Soluții de Networking
- DRP, Arhivare și Soluții de Backup
- Sisteme de Enterprise Management
- Server Consolidation
- Server Based Computing
- Upgradarea Sistemelor (Windows 2003, Servere de Exchange, Baze de Date)

Maximizarea eficienței operațiunilor de infrastructură este posibilă prin realizarea unui echilibru între fiabilitate, securitate și satisfacție, construită pe baza unui management inteligent al capacităților. Soluțiile noastre de infrastructură sunt personalizate pentru a se adresa nevoilor diverse ale clienților noștri pentru construirea unui sistem la cheie.

Încă de la început și până la implementarea finală, construim, menținem, actualizăm și integrăm pentru a vă oferi un sistem de infrastructură IT performant.

- I. Integrare de sisteme



Studiu de caz: Implementare SAP ERP și CIS (IS-U):

Client: CEZ România

Url: www.cez.ro

Industria: Utilități

Tehnologie și servicii utilizate:

- SAP R/3 versiunea 4.72, IS-U versiunea 4.72
- servicii de consultanță SAP pentru implementarea unui sistem unic ERP și IS-U pentru un client unic, inclusiv servicii de management de proiect

Introducere:

Proiectul, aflat în faza de derulare, a fost inițiat de companiile românești CEZ România și DFEE Electrica Oltenia (ECO), membre ale grupului internațional CEZ, aflate într-un amplu proces de transformare, determinat de necesitatea alinierii la standardele de corporație ale CEZ și a respectării reglementărilor referitoare la unbundling, proces definit de câteva direcții principale de urmat:

- proiectul unbundling ECO ce a fost lansat pentru a transpune în practică cerințele legate de separarea activităților în domeniul electricității, cerințe impuse prin Directiva Europeană 2003/54/EC și care trebuie implementate în România cel mai târziu la 1 iulie 2007 (unbundling = separarea operatorului de distribuție de celelalte activități care nu au legătură cu distribuția, din punct de vedere legal, funcțional și contabil) și care au fost transpuse și în legislația română.
- outsourcing al operațiunilor de tip customer services
- re-sourcing și insourcing al activităților de mentenanță.

Despre CEZ România:

Grupul CEZ este unul dintre cei mai puternici producători, furnizori și distribuitori de energie din Europa, atât din punct de vedere al capacităților operaționale cât și din punct de vedere al numărului de clienți deserviți. Grupul CEZ este un jucător cheie pe piața de energie electrică a Europei Centrale și este al doilea mare exportator de energie din Europa.

Grupul CEZ acoperă domenii industriale variate, pornind de la extracția de materii prime, generarea de energie, distribuția de energie și până la comercializarea energiei electrice și termice, precum și a produselor auxiliare. La sfârșitul anului 2004, grupul cuprindea 97 de companii, din care 34 raportau direct Grupului CEZ.

CEZ România, filiala a grupului ceh CEZ, a fost înființată în 2005, prin achiziționarea pachetului majoritar de acțiuni ale companiei Electrica Oltenia. Domeniul de activitate al companiei este distribuția și furnizarea energiei electrice.

Despre proiect:

Ca urmare a procesului de unbundling lansat, activitățile grupului CEZ în România vor fi efectuate prin intermediul următoarelor companii: CEZ Distribuție - compania de distribuție a energiei electrice, CEZ Vânzare - compania de furnizare a energiei electrice, CEZ România - activități financiare și de mentenanță, CEZ Servicii - activități de tip customer services pentru companiile de distribuție și furnizare, CEZ Trade - activități de achiziționare de energie.

Proiectul de implementare a fost împărțit în două subproiecte importante: implementarea componentei ERP, care acoperă toate cele cinci companii enumerate, și implementarea componentei CIS (IS-U), care se adresează în principal companiilor de distribuție și furnizare a energiei electrice.

Implementarea componentei ERP are câteva etape importante: funcționalități de bază, funcționalități complementare, CS și HR. Proiectul ERP presupune servicii de implementare a modulelor FI, AM, TR, CO, MM, SD, PM, CS, IM, PS, HR, apoi DMS și BW, cu o soluție de tranziție până la intrarea în producție a componentei IS-U.

Proiectul de implementare IS-U are, la rândul lui, două etape principale: funcționalități de bază și cele complementare și include servicii de implementare a modulelor DM, EDM, RTP, WM, BI&IN, CS, FI-CA, cu precizarea că implementarea FI-CA pentru clienții de tip non-energetic (clienți SD) va avea loc odată cu trecerea în producție a componentei ERP și realizarea interfațării cu device-urile mobile (sistem myAVIS) și sistemele AMR.

Metodologia utilizată este ASAP (Accelerated SAP). Proiectul se află în faza de derulare (on-going).

Termenul de lansare în producție este începutul lui iulie 2007 pentru componenta ERP și septembrie 2007 pentru componenta IS-U.

„Derularea cu succes a colaborării cu Ness România în implementarea sistemului SAP ERP și IS-U în cadrul companiei noastre, a condus la situarea CEZ România, respectiv Electrica Oltenia, pe cea mai avansată poziție în procesul de implementare a reglementărilor de unbundling, dintre toți operatorii de distribuție de energie electrică din România.”

Cristi Săndulescu - IT Manager CEZ România

NESS Romania

BUCUREȘTI

Bucharest Business Park

Str. Meneuțului, nr. 12, intrarea D, București, RO-013713

Tel: +40-21-300 55 18, Mobil: +40-726 115295, Fax: +40-21-300 55 26

IASI

Parcul științific și tehnologic Tehnopolis, Clădirea Nucleus

Bd. Poitiers Nr. 10, RO-700671, Iași

Tel: +40-232-210 423, Fax: +40-232-230 682

www.ness.com